

Государственный институт экономики, финансов, права и технологий

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

Ю.Г. Седов

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Учебно-методическое пособие для студентов
всех форм обучения
по направлению 39.03.02 – Социальная работа*



Гатчина
2022

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Теория социальной работы» для студентов всех форм обучения по направлению 39.03.02 – Социальная работа рассмотрено и рекомендовано к изданию на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 15.10.2021 г., протокол № 2.

Автор-составитель: **Ю.Г. Седов**, кандидат философских наук, доцент.

Содержание

| | Стр. |
|--|------|
| I. Введение | |
| | 4 |
| II. Содержание дисциплины | |
| | 5 |
| III. Вопросы для зачета и экзамена | |
| | 8 |
| IV. Темы докладов | |
| | 9 |
| V. Темы контрольных работ | |
| | 10 |
| VI. Темы семинарских занятий | |
| | 16 |
| VII. Планы практических занятий | |
| | 20 |
| VIII. Темы рефератов | |
| | 21 |
| IX. Вопросы для самостоятельного изучения | |
| | 22 |
| X. Методические рекомендации по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов | |
| | 22 |
| XI. Список рекомендуемой литературы | |
| | 24 |
| XII. Варианты контрольных тестов | |
| | 27 |

I. Введение

Социальная работа является в нашей стране инновацией и нуждается в изучении опыта государств, имеющих эффективную систему социальной защиты. Необходимо критическое восприятие внешнего опыта с учетом: а) местных условий, б) потребностей населения, в) возможностей их удовлетворения.

Институт социальной защиты связан с различными государственными и негосударственными структурами. С одной стороны, указанный фактор во многом определяет: а) где должны функционировать социальные работники; б) чем и как они должны заниматься; в) какие социальные группы являются объектом их воздействия; г) какого рода должно быть это воздействие; д) на каких условиях, в какие сроки и в каком объеме должна оказываться помощь. Но, с другой стороны, внешняя зависимость от органов власти, от состояния экономики и условий финансирования не может в полной мере определять систему ценностей (рыночный закон извлечения наивысшей прибыли должен учитывать негативные последствия обнищания значительной части населения). Социальная работа в государстве призвана оказывать помощь всем, кто нуждается, отдавая предпочтение обойденным индивидам: не востребуемым экономикой.

Наличие позитивной цели и выбор адекватных средств ее достижения еще не гарантируют общественно значимого успеха социальной работы, т.к. невозможно заранее предвидеть, каким образом клиент будет использовать результат деятельности социального работника. Отсюда возникает вопрос: следует ли в данном случае возлагать всю ответственность на социального работника?

От социального работника ожидается не формальный подход, а умение понимать своего клиента, быть чутким и деликатным. Другими словами, его профессия напрямую связывается с духовными качествами и высокой моральной ответственностью. Социальная работа является творческим процессом и отличается высокой степенью индивидуализации труда (автономности). Она может быть проконтролирована только косвенно, поскольку осуществляется один на один с клиентом, здесь имеет огромное значение самоконтроль и внутренняя этическая регламентация.

Таким образом, долг социального работника – способствовать восстановлению справедливости и помогать клиенту в реализации основных прав человека.

В ходе изучения «Теории социальной работы» предусмотрен оперативный контроль качества усвоения лекционного материала. Он состоит в выполнении тестовых заданий в письменной форме по всем

разделам курса. Каждый месяц должна проводиться итоговая контрольная работа, а к концу семестра оформляется реферат по заданной или самостоятельно выбранной теме. Для окончательной проверки усвоения знаний указанной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен. Оценка на экзамене является итоговой по курсу и проставляется в приложении к диплому.

II. Содержание дисциплины

Тема 1. Этапы становления социальной работы

В данном разделе представлены основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России. Характеристика первобытного общества. Регуляторы поведения в стаде. Потребность согласования интересов индивида и общества. Гуманизация отношений. Формирование первых видов социальной помощи. Принципы социальной помощи сначала в религиозных заповедях. Этапы становления социальной работы в России.

Тема 2. Теоретические предпосылки социальной работы

Первые представления об устройстве и организации общества. Систематизация взглядов на общественное устройство. Учение о «естественном праве» и «общественном договоре». Абсолютная ценность человеческой личности, равенство всех людей и правовое государство. Изучение законов существования общества. Усложнение структуры социальных групп и классов. Эмпирические методы в социальной работе: наблюдение, эксперимент и сравнительный анализ. Социальные факты: нормы, обычаи, верования, типы мышления. Вопрос об источнике социальной солидарности.

Тема 3. Российская теория социальной работы

Эпоха великих реформ 60–70-х гг. XIX столетия. Изучение общества по нескольким направлениям. Труды представителей юридической школы (Б.Н. Чичерин, К.Д. Кавелин, С.А. Муромцев, Н.М. Коркунов). Генетическая социология в лице М.М. Ковалевского, Н.И. Кареева, Д.А. Столыпина, Н.П. Павлова-Сильванского. Зарождение политической социологии. Родоначальники экономической социологии. Этносоциология (М.М. Ковалевский, Л.И. Мечников, П.А. Кропоткин).

Тема 4. Структура социального действия и формы социального взаимодействия

Понятие «социальное действие». Действия и взаимодействия людей. Феноменологическая социология и «жизненный мир» человека.

Познание общественной жизни, обусловленное познанием структуры социальных действий отдельных индивидов, изучением человеческого поведения в конкретных ситуациях. Основные компоненты и константы социального действия – действующие лица, цели, ситуация, нормативная ориентация и другое лицо. Сотрудничество, конкуренция, конфликт, социальная зависимость.

Тема 5. Социальный контроль и девиация

Порядок в обществе и социальный контроль. Регулирование взаимодействий людей. Социальные нормы, предписывающие или запрещающие что-либо делать; санкции – механизмы вознаграждения и наказания, стимулирующие соблюдение предписаний. Социальный контроль – осуществление отдельным индивидом, через групповое давление семьи, родственников, друзей и профессионального коллектива (неформальный контроль). Социальный контроль с помощью формального принуждения со стороны государственных институтов: законов, судов, полиции, армии, налогообложения, школы, средств массовой информации. Поведение индивида или группы; несоответствующее поведение. Девиантное поведение – отличия от психических заболеваний. Отклонения первичные и вторичные.

Тема 6. Личность как социальный тип

Двойственность природы человека: биологическое и социальное существо, обладающее разумом. Вопрос о смысле человеческого бытия. Антропологический принцип «человек есть конечная цель». Человек как совокупность врожденных способностей и как продукт социального опыта. Биологические факты. Значение физического окружения для существования человека. Географические особенности среды обитания, природные ресурсы местности. Влияние культурных факторов: национальность, вероисповедание, род занятий, пол и возраст, потребность человека в социализации.

Тема 7. Личность как деятельный субъект

Сознание как высшая функция человеческого мозга, связанная с речью. Сознание как обобщенное, оценочное, целеполагающее постижение и преобразование действительности. Сфера перцептивных способностей и логическая сфера. Эмоциональная сфера сознания: личностные переживания, воспоминания, предчувствия, эмоции. Сфера высших мотивов, ценностей, духовных идеалов личности, фантазия, продуктивное воображение, интуиция. Потребность каждого индивида согласовывать свои усилия с действиями других людей. Труд как целесообразное преобразование природы с помощью различных орудий и

приспособлений. Что делает из человека природа, и что он должен сделать из себя сам. Познание истины как высшее предназначение человеческого существования.

Тема 8. Теоретические основы социальной работы

Предметтеории социальной работы. Социальные отношения в процессе оказания помощи клиентам и взаимосвязи разных уровней системы социальной защиты населения. Человек как объект социальной работы. Социальная работа как целенаправленная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы. Субъекты социальной работы: государственные структуры, различные учреждения социального обслуживания населения, администрация учреждений, общественные и благотворительные организации, социальные работники, преподаватели социальных дисциплин.

Тема 9. Междисциплинарный характер социальной работы

О значении социологии в социальной работе. Конфликтология в социальной работе. Способы управления конфликтами с использованием норм общественного поведения, норм как средств группового давления. Профессиональная этика. Детальный анализ всех правовых источников кодекса этики служебного поведения. Укрепление авторитета социального работника, обретение доверия граждан к работе социальных служб. Усиление этической регламентации деятельности социальных служб. Уровень коммуникативной культуры. Научные принципы теории управления. Социальные отношения в организациях. Психология и антропология.

Тема 10. Методы социальной работы

Последовательная схема исследования. Формулировка и проработка изучаемой проблемы; выдвижение целей и гипотез; построение теоретической модели; разработка соответствующего инструментария; сбор первичных данных и их обработка; определение практических рекомендаций на основе теоретического анализа. Объект и предмет исследования. Неопросные методы исследования. Опросные методы социологического исследования. Элементы теории красноречия. Знание теории аргументации (структура доказательства и способы опровержения). Языковые нормы непосредственного общения с клиентом. Правила телефонного разговора. Невербальные средства общения – жесты, мимика, позы.

III. Вопросы для зачета и экзамена

1. Объект и предмет теории социальной работы.
2. Основные идеи социологии О. Конта.
3. История развития социологической мысли в России.
4. Учение Ф. Ницше об иерархии рангов.
5. Общество как совокупность действующих индивидов: М. Вебер.
6. Вклад П.А. Сорокина в историю русской и мировой социологии.
7. Р. Мертон о методологических принципах функционального анализа.
8. Феноменологическая социология А. Шютца.
9. Социология конфликта: Р. Дарендорф, Л. Козер, А. Турен и др.
10. Неопросные методы социологического исследования в социальной работе.
11. Опросные методы социологического исследования в социальной работе.
12. Процедура социологического исследования в социальной работе.
13. Основные понятия теории социальной работы.
14. Структура социального действия.
15. Формы социального взаимодействия.
16. Социальный контроль и девиантное поведение.
17. Социальная структура общества и его динамика.
18. Признаки и функции социальных институтов.
19. Структура социальной организации.
20. Семья как социальный институт.
21. Критерии классификации социальных групп.
22. Малые группы и коллективы, их особенности и динамика.
23. Демографические основы социальной жизни.
24. Город и село как социально-территориальные общности.
25. Социальные нормы и социальные санкции.
26. Социальное неравенство и социальная стратификация.
27. Факторы и механизмы социализации.
28. Понятия социального статуса и социальной роли.
29. Потребности и интересы как факторы детерминации поведения.
30. Социальная мобильность и ее виды.
31. Личность как социальный тип и деятельный субъект.
32. Общественное мнение как институт гражданского общества.

IV. Темы докладов

1. Православная концепция человека и гуманизм.
2. Основные подходы к проблеме человека в XX веке.
3. Естественнонаучная концепция человека.
4. Человек и его место в мире.
5. Соотношение социального и биологического начала в человеке.
6. Социально-биологический кризис и социальная работа.
7. Материальные и духовные потребности.
8. Индивидуальные и общественные потребности.
9. Представления о ценностях и их воздействие на сферу услуг.
10. Физическая и социальная безопасность.
11. Потребность в принадлежности к социальной группе.
12. Потребность в преодолении одиночества.
13. Стандартизация услуг и уникальность национальных традиций.
14. Зависимость удовлетворения потребностей от системы ценностей.
15. Гуманистическая система ценностей современного общества (Восток – Запад).
16. Мотивы и стимулы как побудительные причины деятельности.
17. З. Фрейд и психоаналитическая традиция.
18. Основные методы, используемые в современной гендерологии.
19. Медико-биологические характеристики мужчин и женщин.
20. Гендерное своеобразие ощущений, восприятий и представлений.
21. Память, эмоции и интеллектуальные способности у мужчин и женщин (половые различия).
22. Открытая и скрытая форма агрессии.
23. Стереотипы маскулинности и фемининности.
24. Культура супружеских отношений.
25. Поведение мужчин и женщин в конфликте.
26. Классификация форм домашнего насилия.
27. Правовой аспект социальной работы с лицами, подвергшимися домашнему насилию.
28. Гендерная специфика социальной работы.
29. Гендерное неравенство клиентов социальных служб.
30. Особенности организации и работы кризисных центров для мужчин и женщин.

V. Темы контрольных работ

Тема 1. Методы социологических исследований

1. Философские предпосылки социологии.
2. Платон о философских первоосновах управления государством (6-я книга «Законов»).
3. О. Конт о предмете «позитивной науки» социологии.
4. Социологическая концепция К. Маркса и Ф. Энгельса.
5. Эволюционные идеи Г. Спенсера.
6. М. Вебер о роли протестантской этики в становлении и развитии капитализма.
7. Э. Дюркгейм о связи разделения труда с социальной солидарностью.
8. Общество как автономное наиндивидуальное бытие в социологии Э. Дюркгейма.
9. Проблема рациональной бюрократии у М. Вебера.
10. «Воля к власти» как общество и индивидуум в философии Ф. Ницше.
11. Учение Ф. Ницше об иерархии рангов.
12. Распространение и развитие социологии позитивизма в России.
13. Русская психологическая школа в социологии (Е.В. де Роберти).
14. Особенности марксистской социологии в России.
15. Г.В. Плеханов о сущности монистического взгляда на историю.
16. Субъективизм социологической концепции Н.К. Михайловского.
17. «Синтетическая» теория социологии Н.И. Кареева.
18. С.Н. Булгаков и его критика теории прогресса.
19. Социология русского духовного реализма (В.С. Соловьев, С.Л. Франк, Н.А. Бердяев и др.).
20. Интегральный метод социологии П.А. Сорокина.
21. Микросоциологические теории Ч. Кули и Дж. Мида.
22. Символический интеракционизм в социологии Дж. Мида.
23. Социометрия Дж. Морено.
24. Структурный функционализм Т. Парсонса.
25. Функциональный анализ и теории среднего уровня в социологии.
26. Феноменологическая социология А. Шютца.
27. Социология социального пространства П. Бурдьё.
28. Структура и процесс социологического исследования.
29. Этап разработки программы социологического исследования.
30. Основные методы сбора социологической информации.
31. Обоснование и формирование выборки.

32. Разработка методического инструментария социологического исследования.

33. Методы анализа социологической информации.

34. Сущность социометрического метода.

35. Техника проведения социологического опроса.

Тема 2. Социальные взаимодействия, социальный контроль и массовое сознание

1. Теория действия Э. Гидденса.

2. Управление проблемами социализации в обществе.

3. Проблемы взаимосвязи социализации, образования и воспитания.

4. Социальный аспект национального управления.

5. М. И. Туган-Барановский о социальных аспектах распределения.

6. Теории межличностного взаимодействия.

7. Социологическая теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау.

8. Теория символического интеракционизма Дж. Мида и Г. Блумера.

9. Психоанализ межличностных взаимодействий (З. Фрейд).

10. Изучение коллективного поведения людей в социологии.

11. Г. Лебон о «психологии народов и масс».

12. Типология социальных движений.

13. Массовое сознание и массовые действия.

14. Проблемы отчуждения между поколениями.

15. Свободное время как предмет социологических исследований.

16. Общение как универсальный межличностный феномен.

17. Источники и циркуляция слухов в обществе.

18. Распространение слухов как один из каналов организационной коммуникации.

19. Воздействие массовой коммуникации на индивидуальное и групповое сознание.

20. О причинах девиантного поведения индивидов в социологии Э. Дюркгейма.

21. Анализ причин девиантного поведения в сочинении Ч. Ломброзо «Гениальность и помешательство».

22. Особенности отклоняющегося поведения у подростков.

23. Преступность как социальная проблема.

24. Меры по предупреждению преступности.

25. Конфликт поколений как социологическая проблема.

26. Взгляды Р. Дарендорфа и Л. Козера на природу и сущность конфликта.

27. Специфика политических взаимодействий.

28. Процессы коммуникации в системе управления.

29. Теория и практика коммуникативного менеджмента.
30. Техника проведения организационной PR кампании.

Тема 3. Общество: типология обществ и социальные институты

1. Теории индустриального общества.
2. Когнитивная фаза современного индустриального общества.
3. Общество как социальный организм и как социальная система.
4. Способы классификации обществ в истории социологии.
5. Формационный и цивилизационный подходы к истории развития общества.
6. Структурно-функциональный анализ общества в трудах Э. Дюркгейма.
7. Социальная структура современного российского общества.
8. Концепции эволюционного и революционного развития общества.
9. Идентичность как источник социального движения.
10. Соприкосновение культур и «война цивилизаций» (С. Хантингтон).
11. Понятие социальной структуры в социологии.
12. Социальный институт и процесс институциализации.
13. Перспективы институциализации в российском обществе.
14. Государство как социальный институт.
15. Социальная сущность института права.
16. Основные типы организации религиозных объединений.
17. Социальные функции религиозных институтов.
18. Социологические проблемы среднего и высшего образования в современной России и зарубежных странах.
19. Социология семейного воспитания.
20. Социальные функции современной семьи.
21. Семейная политика в России и в Санкт-Петербурге.
22. Социальная функция разделения общественного труда.
23. Социальные организации: структура и функционирование.
24. Типология организаций.
25. Формальная и неформальная организации.
26. Жизненный цикл организационной структуры.
27. Организационный менеджмент.
28. Современные направления организационного менеджмента.
29. Развитие менеджмента в современной России.
30. Ролевые модели поведения в организации.
31. Социальная природа управления.

Тема 4. Социальные группы и общности

1. Социально-групповые интересы и потребности.

2. Проблемы межгруппового взаимодействия.
3. Социальные нормы и их значение в регулировании общественных отношений.
4. Соотношение половозрастных групп в составе населения.
5. Бюрократия как специфическая статусная группа.
6. О взаимосвязи формальных и неформальных групп в организации.
7. Отношения между неформальными группами внутри и вне стен организации.
8. Референтные группы.
9. Проблема группового конформизма.
10. Специфика проведения досуга различными социальными группами.
11. Динамика групповой жизни.
12. Социологические теории конфликта.
13. Понятие «архетипа коллективного бессознательного» у К. Юнга.
14. Социология толпы.
15. Социальные общности и их разновидности.
16. Город и село как социально-территориальные общности.
17. Типология социальных общностей и групп по характеру взаимодействия.
18. Теория маргинальных общностей в Чикагской социологической школе (Р. Парк, Э. Стоунквист).
19. Маргинальные группы.
20. Групповые конфликты и их урегулирование.
21. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
22. Особенности функционирования неформальных объединений в молодежной среде.
23. Социальные молодежные службы.
24. Социальные нормы и контроль за их соблюдением.
25. Социальные нормы как групповые привычки.
26. Итоги «хоторнского эксперимента Э. Мэйо.
27. Распространенность социальных норм и жесткость санкций за их нарушение.
28. Функции социальных норм.
29. Типология социальных санкций.
30. Роль социальных санкций в системе социального контроля.

Тема 5. Социальная стратификация и мобильность

1. Общественное разделение труда и социальная структура.

2. Неравенство естественное и социальное.
3. М. Вебер о социально-исторических законах иерархии.
4. Управленческая иерархия как система социальных фильтров.
5. Тенденции социальной дифференциации и мобильности российского общества.
6. Роль системы образования в социальной мобильности.
7. Стратификационные процессы в современной России.
8. Статусно-ролевой подход к анализу структуры общества и позиций человека (Р. Мертон).
9. Теории социального равенства и неравенства в социологии.
10. Разработка классовой структуры общества в марксизме.
11. Социальная стратификация и социальный состав населения в России.
12. Социальное неравенство и социальная стратификация.
13. Понятие и типы социальной стратификации.
14. Виды социальной стратификации: экономическая, политическая и профессиональная.
15. Пирамидальная и ромбовидная стратификационные модели.
16. Анализ работы П. Сорокина «Социальная мобильность».
17. Разновидности организованной мобильности.
18. Исследование закономерностей индивидуальной мобильности.
19. Социальная стратификация и социальная мобильность.
20. Глобальные процессы и стратификация мира.
21. Совокупный социально-экономический статус.
22. Профессиональная ориентация как социологическая проблема.
23. Понятие «среднего класса» в социологических теориях.
24. Теории классовой борьбы и расовой дискриминации.
25. Факторы политической стабильности общественных систем.
26. Феномены социального пространства и времени.
27. Статус как точка социального пространства.
28. Ролевые модели поведения в организациях.
29. Общественные и профессиональные каналы восходящей мобильности.
30. Объем власти и мера ответственности.

Тема 6. Социальные изменения: культура как фактор социальных изменений

1. Формы общественного развития: революция, эволюция и реформы.
2. Значение социальной революции в марксистской социологии.
3. Концепции стабильности социальных систем.
4. Модернизация как переход к социальному государству.

5. Культурно-институциональные процессы в российском обществе.
6. Институты и организации культуры.
7. Общественный прогресс и его критерии.
8. Построение социально-политических прогнозов: футурологическая социология.
9. Культура как способ творческой деятельности: феноменологический подход.
10. Предмет и методы социологии культуры.
11. Образование и культура в XXI веке: основные тенденции развития.
12. Функции культуры и их значение для общества и личности.
13. Социология культуры Г. Зиммеля.
14. Культурный фактор в общественной системе.
15. Игра как источник культуры в работах Дж. Морено и Й. Хёйзинги.
16. Н. Смелзер о роли ценностей в обществе.
17. Политическая культура общества.
18. Политико-правовая культура как социальный феномен.
19. Социальная роль формирования политической культуры.
20. Общечеловеческие и национальные аспекты культуры.
21. Народ как носитель культуры.
22. Диалог поколений и преемственность духовной культуры.
23. Религия как социокультурная система.
24. Современная Россия и проблема религиозного ренессанса.
25. Проблемы культурного развития регионов России.
26. Проблема духовного возрождения России.
27. Культура как регулятор поведения человека и социальных групп.
28. Уровни социологического анализа культуры.
29. Культура и проблема социализации подрастающего поколения.
30. Понятие массовой культуры.

Тема 7. Личность и общество

1. Социология личности и философская антропология.
2. Общество как наиндивидуальное бытие в социологии Э. Дюркгейма.
3. Человек и мир его материальных и духовных потребностей.
4. Классификация человеческих потребностей А. Маслоу.
5. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
6. Специфика природного и социального начал в человеке.
7. Понятие социальной установки и специфика ее формирования у

человека.

8. Социологические концепции личности.
9. Формирование личности в ходе группового общения.
10. Ролевая теория личности в социологии.
11. Проблема интеграции личности в различные типы общностей.
12. Личность в процессе социокультурной институционализации.
13. Адаптация и активность личности.
14. Инновационное поведение и самоактуализация личности.
15. Воспитание и образование как факторы социализации личности.
16. Ролевые концепции личности Ч. Кули и Дж. Мида.
17. Личностные качества лидеров.
18. Структурно-функциональный подход к изучению человеческой личности.
19. Зависимость человеческого общества от индивидуальных усилий.
20. Ролевой конфликт личности.
21. Личность и маргинальные состояния.
22. Человек в политическом мире.
23. Молодежь и политика.
24. Основные направления молодежной политики.
25. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.
26. Выявление общественного мнения.
27. Инструменты воздействия на общественное мнение.
28. Роль социологических опросов как инструмента выявления общественного мнения.
29. Искусство управления общественным мнением (практика PR).
30. О необходимости учета психологических факторов в теории управления (М. Фоллетт).

VI. Темы семинарских занятий

Тема 1. Становление и развитие теории социальной работы

1. Формирование основных категорий и понятий теорисоциальной работы.
2. Социология и позитивистская философия О. Конта.
3. Влияние эволюционной теории Ч. Дарвина на характер первых социологических концепций.
4. Разработка теоретического фундамента социологии в историческом материализме К. Маркса и Ф. Энгельса.
5. Субъективизм и объективизм в социологии: М. Вебер и Э. Дюркгейм.

Тема 2. Социологическая мысль в России

1. Предыстория российской социологии.
2. Социология русского народничества.
3. Проблема взаимоотношений великой личности и толпы в творчестве Н.К. Михайловского.
4. Особенности марксистской социологии в России.
5. Главные представители русского духовного реализма (П.А. Флоренский, С.Н. Булгаков, Н.А. Бердяев).
6. Вклад П.А. Сорокина в становление российской научной школы социологии.

Тема 3. Социальная структура общества

1. Влияние общественного разделения труда на социальную структуру.
2. Состав населения как совокупность различных социальных групп (половозрастных, профессиональных, этнических, политических).
3. Понятие «социальное пространство» и территориальная структура общества.
4. Специфика организационного пространства.
5. Социальная структура и социальная стратификация.
6. Виды социальной мобильности.

Тема 4. Социальное поведение личности

1. Структура человеческой деятельности.
2. Процессы социализации личности.
3. Причины, виды и формы девиантного поведения.
4. Формы социального контроля и выработка нормативных правил поведения в обществе.
5. Борьба с преступностью как социальная проблема.
6. Проблемы мотивации человеческой деятельности.
7. Модели организационного поведения.

Тема 5. Социология конфликта

1. Природа конфликта, его функции и методы изучения.
2. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
3. Теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
4. Источники и причины конфликтов в социальной работе.
5. Формы и стили конфликтного поведения.
6. Методы профилактики и управления конфликтами на всех его стадиях и фазах.
7. Специфика конфликтов в сфере управленческой деятельности.
8. Ключевая роль руководителя (лидера) в урегулировании конфликтов.

9. Проведение психологического теста на лидерство.

Тема 6. Социология семейно-брачных отношений

1. Семья как социальный институт и как малая социальная группа.
2. Основные функции семьи.
3. Исторические формы семьи и ее современные типы.
4. Распределение гендерных ролей в семье: процессы сегрегации и конвергенции.
5. Специфика семейных конфликтов и способов их разрешения.
6. Семья как исходный этап социализации ребенка.
7. Культура и нравственные ценности в семье.
8. Семейное и общественное воспитание детей.

Тема 7. Социология образования и науки

1. Значение системы образования в процессе социализации.
2. Необходимость выработки единой стратегии образования в Российской Федерации.
3. Образование как важнейший фактор социальной стратификации и мобильности современного общества.
4. Школа как институт в системе образования.
5. Общественный характер научного знания.
6. Философские первоосновы научного знания.
7. Значимость межличностных и межгрупповых коммуникаций в производстве научного знания.
8. Основные принципы научного менеджмента в социальной работе.

Тема 8. Методика и техника социологического исследования

1. Классификация социологических исследований.
2. Разработка программы социологического исследования.
3. Выборочный метод: обоснование и формирование выборки.
4. Разработка методического инструментария исследования.
5. Логические и эмпирические методы социологического исследования.
6. Методика социологического опроса.
7. Виды вопросов и ответов.
8. Структура программы социологического исследования.

Семинар 1. Соотношение интересов клиента социальных служб и общества

1. Выбор приоритетов в профессиональной деятельности.

2. Три возможных подхода к решению вопроса о соотношении интересов клиента социальных служб и общества.

3. Гармонизация интересов.

4. Партнерские отношения между социальным работником и клиентом социальных служб.

Семинар 2. Личность и ее культурная самоидентификация

1. Сущность антропологического принципа.

2. Основные признаки личности: наличие нравственного самосознания, положение в системе общественных отношений, престиж в глазах общественного мнения.

3. Творческий подход личности к преобразованию мира и самого себя.

4. Значение процесса социализации в становлении личности.

Семинар 3. Особенности муниципального управления социальной сферой

1. Основные направления деятельности муниципальных властей в социальной сфере. Уровень и качество социальной жизни.

2. Институты социальной защиты на территории муниципального образования.

3. Определение организационного режима управления социальной сферой с помощью государственных социальных стандартов.

4. Распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам.

5. Социальные приоритеты в разработке государственной политики занятости на местном уровне.

Семинар 4. Социальная служба как специфический социальный институт

1. Институт как совокупность норм права по определенному кругу общественных отношений.

2. Важнейшие этапы образования социальных институтов.

3. Признаки и функции социальных институтов.

4. Особенности функционирования институтов социальной защиты населения.

Семинар 5. Гендерные аспекты социальной работы

1. Учет гендерных особенностей в социальной работе.

2. Основные тенденции в развитии современной российской семьи.

3. Феномен гендерной дискриминации.

4. Положение женщин на рынке труда.

5. Гендерные аспекты социальной работы с молодежью.

VII. Планы практических занятий

Занятие 1. *Проблема человека в современном мире.*

1. Человек и его место в мире. Мировоззренческие основания теории потребностей.
2. Структура личности.
3. Основные подходы к проблеме человека и его потребностей.
4. Двойственность человеческой природы.

Занятие 2. *Основные концепции человека и его потребностей в истории общественной мысли.*

1. Человек в первобытном обществе.
2. О человеческих потребностях в философии Платона.
3. Библейские представления о потребностях человека.
4. Русская религиозная философия о природе человека.

Занятие 3. *Научный подход к исследованию человеческих потребностей в эпоху Нового времени.*

1. Пробуждение интереса к земным потребностям человека в эпоху Возрождения.
2. «Система природы» П. Гольбаха.
3. Концепция исторического материализма (марксизм).
4. Социальный дарвинизм: общество и биологические законы.

Занятие 4. *Соотношение социального и биологического в человеке.*

1. Представители «русского космизма».
2. Комплексный подход к изучению человека как целостности.
3. Социально-биологический кризис современной цивилизации и роль сервисной деятельности в его преодолении.

Занятие 5. *Классификация потребностей в философии.*

1. Биологические и социальные потребности.
2. Материальные и духовные потребности.
3. Индивидуальные и общественные потребности.
4. Влияние системы ценностей на формирование потребностей.

Занятие 6. *Экономический анализ человеческих потребностей.*

1. Взаимосвязь производства и потребления.
2. Потребности и спрос.
3. Основные типы потребления.
4. Формирование «экономики услуг».

Занятие 7. *Потребительский рынок в современной России.*

1. Проблема национальной специфики потребностей.

2. Характеристика потребительского поведения россиян.
3. Зависимость сервисной деятельности от природных и социальных факторов (на примере России).
4. О необходимости перехода к информационному обществу.

VIII. Темы рефератов

1. Социальная работа и проблемы общественного развития.
2. Роль социальных отношений в социальной работе.
3. Поддержка семьи и укрепление семейной солидарности.
4. Принципы и функции социальной защиты населения.
5. Общая характеристика субъектов социальной защиты населения.
6. Направления реформирования системы социальной защиты населения.
7. Модернизация социальной сферы в России.
8. Личностно-ориентированный подход в социальной работе.
9. Социальная работа в системе службы занятости.
10. Особенности социальной работы в городах и в сельской местности.
11. Деятельность социального работника в образовательном учреждении.
12. Объекты социальной работы в здравоохранении.
13. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей.
14. Социологический анализ основных показателей социальной защищенности.
15. Принципы построения социальных технологий.
16. Методика осуществления социальной диагностики.
17. Использование социологических методов в практической деятельности социальных работников.
18. Общие технологии социального консультирования.
19. Анализ социологического понятия «группа риска».
20. Факторы, влияющие на процессы социализации детей и подростков.
21. Функции государственной реабилитационной службы.
22. Рост инвалидности в обществе как социальная проблема.
23. Социологические теории старения.
24. Модели комплексной реабилитации людей с ограниченными возможностями.
25. Оценка индивидуальных потребностей инвалида.
26. Оценка качества социальных услуг.
27. Обеспечение профессионального развития социальной работы.

28. Проблемы профессионального «выгорания» в социальной работе.
29. Взаимосвязь социологии социальной работы с другими науками.
30. Социальная справедливость и социальная ответственность.

IX. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Роль социальных и природных факторов в формировании человека.
2. Становление личности в процессе усвоения общественного опыта.
3. Потребности как источник активности человека.
4. Религия, искусство и философия как культурные формы удовлетворения потребностей.
5. Роль научного познания в удовлетворении материальных и духовных потребностей.
6. Индивидуальные потребности и общечеловеческие ценности.
7. Потребности в труде и общении.
8. Анализ феномена одиночества.
9. Роль социальных институтов в формировании социальных потребностей человека.
10. Влияние социальных групп на социальные потребности человека.
11. Методы удовлетворения потребностей.
12. Оптимальная инфраструктура обслуживания.
13. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.
14. Воздействие рекламы на формирование потребностей человека.
15. Увеличение потребностей в современном мире.

X. Методические рекомендации по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов

Вопросы для самостоятельного изучения студентами определены с целью углубления полученных знаний по курсу «Теория социальной работы».

Самостоятельная работа необходима для приобретения навыков работы с научной литературой. Изучение монографии или статьи целесообразно начинать с выписки библиографических сведений (фамилия и инициалы автора, заглавие книги, место и год издания, наименование

издательства). Содержательный анализ изучаемого источника проводится следующим образом: сначала фиксируют цель, которую автор работы ставит перед собой, и уясняют содержание основных понятий; затем кратко формулируют основные положения данной работы, попутно выявляя все спорные точки зрения по рассматриваемой проблеме; в завершение анализа сопоставляют собственные выводы с выводами автора.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ студентами

Контрольная работа выполняется в форме реферата. Студент самостоятельно выбирает тему контрольной работы и согласовывает ее с преподавателем.

Объем контрольной работы – 15 печатных страниц.

Титульный лист должен содержать: название учебного заведения, название кафедры, которую представляет преподаватель, фамилию, инициалы и ученое звание преподавателя; фамилию, инициалы и номер группы студента; город, где находится вуз; год написания работы.

В контрольной работе должен быть предусмотрен план (на первой странице), а также список использованной литературы в алфавитном порядке (на последней странице). Во введении определяется актуальность темы, степень ее освещенности в литературе, намечается круг основных вопросов изложения. Главная часть реферата должна содержать 2–3 раздела, освещающие содержание темы.

Цитаты и ссылки на источники также требуют соответствующего оформления. Существует два способа оформления ссылок – сноски и примечания. Сноски делаются в конце страницы, под чертой, отделяющей ее от основного текста. Нумерация сносок возможна постраничная или сквозная. При сквозной нумерации сноски переносятся на последнюю страницу. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Методические материалы для преподавателей

Программа данного курса составлена в соответствии с требованиями стандарта. «Теория социальной работы» является обязательной дисциплиной, призванной обеспечить подготовку студентов к работе в сфере социального обслуживания. В данном Учебно-методическом

комплексе рассматривается человеческая природа в аспекте философского, социологического и экономического анализа человека и его потребностей.

Изучение этой дисциплины рекомендуется вести по двум различным направлениям. Первое направление, назовем его *статическим*, проводит по возможности полную классификацию потребностей, опираясь на исторические и современные материалы. Второе же направление обращает внимание на эволюцию человеческих потребностей, т.е. рассматривает их *динамику*.

Целесообразно выстраивать семинарские занятия в виде практикумов и деловых игр. Следует периодически проводить психологические тесты с тем, чтобы развить у студентов наблюдательность, умение строить самостоятельные суждения и навыки самоанализа.

Главной задачей преподавателя является раскрытие *творческих* потребностей студентов – потребностей в создании *новых* духовных и материальных ценностей. Этому в полной мере соответствует туристический и информационный сервис.

Для рубежного контроля знания студентов и для формирования промежуточных рейтингов следует использовать тестовые задания, разработанные в данном Учебно-методическом комплексе и сочетающие в себе правильный выбор одного из предлагаемых вариантов решений и развернутые письменные ответы. Следует помнить, что в условиях современной экономики умственный труд – это проявление творческого подхода.

XI. Список рекомендуемой литературы

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Федеральный Закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)».
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506-р «Об утверждении Концепции создания, ведения и использова-

ния федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов"».

8. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания // Приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792.

9. Кодекс этики социального педагога и социального работника.

Основная литература

1. Александрова М.А. Возможности медиации при разрешении семейных конфликтов // Социальное обслуживание. 2020. № 5. С. 79–84.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд. / пер. с англ.; под ред. С.К. Мордовина. СПб.: Питер, 2017. 848 с.
3. Арпентьева М.Р. Понимание в теории социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 1. С. 11–39.
4. Базарова А.В. Макрофакторы насилия в семье: анализ теорий и концепций // Отечественный журнал социальной работы. 2017. № 4 (71). С. 100–103.
5. Бендас Т.В. Гендерная психология: учебное пособие. СПб.: Питер, 2018. 431с.
6. Бовуар С. де. Второй пол / Симона де Бовуар; пер. с фр. И. Малаховой, Е. Орловой, А. Сабашниковой. СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2019. 928 с.
7. Бондаренко Л.К. Гендерные права в российском законодательстве // Государство и право. 2020. № 8. С. 110–114.
8. Вдовина М.В. Микросоциологический подход к клиентоориентированной социальной работе // Социальное обслуживание. 2020. № 2. С. 30–37.
9. Вейнингер О. Пол и характер. Принципиальное исследование. М.: Академический Проект, 2012. 392 с.
10. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Фундаментальная социология в 15-ти томах. Т. 9. Возрасты человеческой жизни. М.: Инфра-М, 2005. 1094 с.
11. Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие. 3-е изд., доп. и испр. СПб.: Питер, 2019. 352 с.
12. Королева И.В., Чугунова Н.Ю. Проектирование как технология социальной работы с молодежью в современных условиях // Социально-гуманитарные знания. 2019. № 5. С. 85–95.
13. Костенко В.В., Козачок В.И. NEET-молодежь и ее участие в протестной деятельности как фактор возможных «цветных революций» // Социальная политика и социальное партнерство 2020. № 6(185). С. 40–49.
14. Лотова И.П. Конфликты в учреждении социального обслуживания населения: преодоление и профилактика // Социальное обслуживание. 2020. № 2 (153). С. 143–149.
15. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2019. 443 с.

16. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум. 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2020. 381 с.
17. Ницше Ф. Несвоевременные размышления. Из наследия 1872–1873 гг. / Полное собрание сочинений: В 13 томах Т. 1/2 / пер. с нем. В. Бакусева [и др.]; общ.ред. И.А. Эбаноидзе. М.: Культурная революция, 2013. 480 с.
18. Пирогов С.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие. М.: Проспект, 2020. 371 с.
19. Платон. Горгий / Полное собрание сочинений в одном томе. М.: Альфа-Книга, 2020. 1311 с.
20. Пригожин А.И. Управленческие идеи. М.: Ленанд, 2020. 480 с.
21. Пригожин А.И. Социология организаций. М.: Ленанд, 2020. 264 с.
22. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: учебник / под ред. Н.С. Хрусталёвой. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2018. 748 с.
23. Самыгин П.С., Самыгин С.И., Кротов Д.В. Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / под общ. ред. П.С. Самыгина. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2020. 284 с.
24. Седов Ю.Г. Современные теории социального благополучия: управленческие технологии обеспечения: учебник для вузов. Гатчина: Изд-во ГИЭФПТ, 2019. 241 с.
25. Седов Ю.Г. Феноменологическое исследование структур трансцендентальной субъективности // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2019. № 52. С. 48–54.
26. Седов Ю.Г. Становление эгологической феноменологии: между номинализмом и реализмом // Вестник Челябинского государственного университета. 2019. № 5(427). Философские науки. Вып. 52. С. 105–110.
27. Сорокина Е.Г. Работа с кризисной и конфликтной семьей // Отечественный журнал социальной работы. 2019. № 2. С. 105–109.
28. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2018. 395 с.
29. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / отв. ред. А.А. Козлов. М.: Логос, 2004. 368 с.
30. Телегина Г.А. Сущность понятия «семейное неблагополучие» в контексте макросоциологических теорий // Отечественный журнал социальной работы. 2018. № 1 (72). С. 106–111.
31. Фазлыева А.Ф., Слюнько Н.Б. Деятельность социального педагога с семьей по профилактике и разрешению конфликтов в детско-родительских отношениях // Социальная политика и социальное партнерство. 2020. № 3 (182). С. 66–74.
32. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. 455 с.
33. Фирсов М.В., Студёнова Е.Г. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов. 3-изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2020. 557 с.
34. Фрейд З. Введение в психоанализ / пер. с нем. Г.В. Барышниковой. М.:

- АСТ, 2019. 396 с.
35. Фуряева Т.В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие для вузов. 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2019. 189 с.
 36. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Ч. 1: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. 445 с.
 37. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Ч. 2: учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. 465 с.
 38. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория неврозов. СПб.: Питер, 2019. 260 с.
 39. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. Г.И. Климантовой. М.: Дашков и К°, 2016. 552 с.
 40. Ashwin S., Isupova O. Anatomy of a stalled revolution: processes of reproduction and change in Russian women's gender ideologies // *Gender & Society*. 2018. Vol. 32. Issue 4. August. P. 441–468.
 41. Brudzińska J. Bi-Valenz der Erfahrung. Assoziation, Imaginäres und Trieb in der Genesis der Subjektivität bei Husserl und Freud. Cham: Springer, 2019. ix-251p.
 42. Schutz A. Choice and the social sciences // *Collected papers V. Phenomenology and the social sciences* / ed. by L. Embree. Dordrecht Heidelberg London New York: Springer, 2011. P. 75–92.
 43. Schutz A. The problem of personality in the social world (1936) // *Collected papers VI. Literary reality and relationships* / ed. by M. Barber. Dordrecht: Springer, 2013. P. 202–240.
 44. Speck O. Menschen mit geistiger Behinderung. Ein Lehrbuch zur Erziehung und Bildung. 13. aktualisierte Auflage. München: Ernst Reinhardt Verlag, 2018. 419p.

ХII. Варианты контрольных тестов

Вариант 1

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Согласно Эмилю Дюркгейму, целью общественного развития является:

- а) раскрытие творческих способностей личности;
- б) рост солидарности в обществе;
- в) сглаживание социального неравенства;
- г) воцарение социальной справедливости.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Как называется метод сбора первичной социологической информации путем непосредственной регистрации событий и процессов общественной жизни:

- а) наблюдение;
- б) опрос;
- в) экспертный опрос;
- г) интервью?

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Число самоубийств в обществе зависит, согласно Эмилю Дюркгейму:

- а) от психических особенностей индивида;
- б) от неблагоприятного морального климата в семье;
- в) от времени года;
- г) от чувства социальной изоляции.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Кто ввел в научный обиход понятия «социальная стратификация» и «социальная мобильность»:

- а) П.А. Сорокин;
- б) Э. Дюркгейм;
- в) Г.В. Плеханов;
- г) О. Конт?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Стихийная реакция на социальную ситуацию, затрагивающую интересы большой группы людей, – это:

- а) девиантное поведение;
- б) абстрактное мышление;
- в) массовое сознание;
- г) массовое поведение.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Поведение человека, отклоняющееся от общепринятых норм, называется:

- а) деградацией;
- б) дисфункцией;
- в) девиацией;
- г) дискриминацией.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Что означает термин «интеракция»:

- а) осуществление антитеррористических мероприятий;
- б) проведение дипломатических переговоров;
- в) социальное взаимодействие;
- г) установление способа коммуникации?

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Девиантным поведением является:

- а) нарушение действующего законодательства;
- б) преступное деяние;
- в) чрезмерное употребление алкогольных напитков;
- г) участие в праздничном шествии.

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Укажите необходимый компонент социального контроля:

- а) социализация;
- б) социальная норма;
- в) формальное принуждение;
- г) социальное отклонение.

Задание № 10 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите способы осуществления социального контроля:

- а) групповое давление;
- б) изучение социальных процессов;
- в) принуждение;
- г) принятие коллективных решений.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Как называется нарушение функциональных взаимодействий в организации, затрудняющее выполнение общих задач:

- а) дифференциация;
- б) интеграция;
- в) конфронтация;
- г) дезорганизация?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Укажите существенный признак семьи как малой социальной группы:

- а) общность быта;
- б) единство взглядов и убеждений;
- в) участие в семейном бизнесе;
- г) общие увлечения.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Устойчивый и исторически сложившийся комплекс норм и правил, регулирующих различные сферы человеческой деятельности и образующих систему ролей и статусов, называется:

- а) профессиональной этикой;
- б) социальным институтом;
- в) организационной иерархией;
- г) идеологией.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Положение, при котором люди не имеют равного доступа к социальным благам:

- а) социальное неравенство;
- б) отсутствие постоянной и высокооплачиваемой работы;
- в) маргинальность;
- г) преклонный возраст.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Социальная стратификация – это:

- а) сословная структура общества;
- б) разделение общества на слои по принципу социального неравенства;
- в) взаимодействия индивидов на основе разделяемых ожиданий;
- г) возрастные категории граждан.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Какой из предложенных терминов адекватно отражает процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей общества:

- а) адаптация;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) самоактуализация.

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Приспособление индивидов к социальным изменениям называется:

- а) социализацией;
- б) адаптацией;
- в) стремлением к власти;
- г) конформизмом.

Задание № 18 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите два главных фактора, определяющих процесс социализации:

- а) географические особенности местности;
- б) воздействие общества;
- в) собственная активность;
- г) климатические условия.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Важнейшим показателем самооценки личности является:

- а) мотивация;
- б) чувство собственного достоинства;
- в) стремление соблюдать должную дистанцию;

г) устойчивость.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Что является, по мнению Зигмунда Фрейда, содержанием высшего уровня человеческой психики:

- а) общественные нормы, ценности и идеалы;
- б) сексуальная энергия («либидо»);
- в) бессознательные инстинкты;
- г) ощущения, восприятия и представления?

Вариант 2

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Оптимальный результат социализации – это ситуация, когда человек:

- а) приобрел знания о правилах общественного поведения;
- б) считает, что общепринятые правила для того и существуют, чтобы их нарушать;
- в) испытывает нравственную потребность;
- г) убежден в правильности общественных предписаний.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

К высшему уровню потребностей личности, согласно Абрахаму Маслоу, относится потребность:

- а) в самоактуализации;
- б) в любви и принадлежности к социальной группе;
- в) в безопасности;
- г) в уважении.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Совокупность представлений и ценностных суждений, разделяемых большинством населения, называется общественным:

- а) мировоззрением;
- б) убеждением;
- в) самосознанием;
- г) мнением.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Главным фактором первичной социализации является:

- а) компания сверстников;
- б) детский сад;
- в) семья;
- г) службы социальной защиты населения.

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Личность – это:

- а) яркая творческая индивидуальность;
- б) единство биологического и социального начал в человеке;
- в) руководитель организации;
- г) понятие, обозначающее отдельного человека.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

В характеристике личности символический интеракционизм видит главным:

- а) то, что человек собой представляет;
- б) то, насколько человек осознает себя автономным существом;
- в) то, как воспринимают его другие;
- г) то, что человек думает о себе.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Укажите тип лидерства, основанного на обычаях и личной преданности:

- а) неформальный;
- б) традиционный;
- в) бюрократический;
- г) харизматический.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Как называется отказ личности от ранее усвоенных норм, ценностей и принятых ролей:

- а) политизация;
- б) десоциализация;
- в) идеализация;
- г) персонализация?

Задание № 9 (выберите несколько правильных ответов).

Какие из указанных компонентов составляют основу либеральной идеологии:

- а) абсолютная ценность личности;
- б) признание неотчуждаемых прав человека;
- в) построение бесклассового общества;
- г) критика представительной системы (парламентаризма)?

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Какие из перечисленных ниже категорий являются терминами социологии:

- а) формы государственного устройства и формы правления;
- б) понятие, суждение и умозаключение;
- в) кодификация законов и конституционная юрисдикция;

г) общественное мнение, индивид и личность?

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Что сегодня принято называть «четвертой ветвью власти»:

- а) профессиональные союзы;
- б) правоохранительные органы;
- в) средства массовой информации;
- г) лоббистские группы?

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Охарактеризуйте ригидный тип конфликтной личности:

- а) подозрителен, болезненно обидчив и прямолинеен;
- б) любит быть в центре внимания, эмоционален;
- в) импульсивен, не контролирует себя, склонен во всем обвинять других людей;
- г) чувствителен к деталям, придирчив, выказывает повышенные требования к себе и к другим.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Идея о необходимости перенимать недостающие качества у представителей противоположного пола принадлежит:

- а) Зигмунду Фрейду;
- б) Отто Вейнингеру;
- в) Фридриху Шлегелю;
- г) Симоне де Бовуар.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

В чем состоит преимущество авторитарного стиля руководства?

- а) возможность быстрого принятия решений;
- б) успешность в решении инновационных задач;
- в) моральная поддержка со стороны сотрудников;
- г) оптимальные условия для проявления инициативы.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Главной функцией образования как системы является:

- а) целеполагание;
- б) интеграция личности в социум;
- в) осуществление инновационных исследований;
- г) передача индивидам определенных знаний.

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Укажите, какой существенный признак выражен в понятии «индивид»:

- а) единство биологического и социального начал;
- б) индивидуальность;
- в) творческая натура;
- г) особь.

Задание № 17 (выберите несколько правильных ответов).

Назовите два главных фактора, определяющих процесс социализации:

- а) географические особенности местности;
- б) воздействие общества;
- в) собственная активность;
- г) климатические условия.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Кто разработал типологию поведения личностей в их отношении к избираемым целям и средствам:

- а) Джон Уотсон;
- б) Чезаре Ломброзо;
- в) Зигмунд Фрейд;
- г) Роберт Мертон?

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Важнейшим показателем самооценки личности является:

- а) мотивация;
- б) чувство собственного достоинства;
- в) стремление соблюдать должную дистанцию;
- г) устойчивость.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Что является, по мнению Зигмунда Фрейда, содержанием высшего уровня человеческой психики:

- а) общественные нормы, ценности и идеалы;
- б) сексуальная энергия («либидо»);
- в) бессознательные инстинкты;
- г) ощущения, восприятия и представления?

Вариант 3

Задание № 1 (выберите один правильный ответ).

Радикальное и быстрое изменение основ общественной жизни называется:

- а) социальной мобильностью;
- б) социальной революцией;
- в) реформой;
- г) модернизацией.

Задание № 2 (выберите один правильный ответ).

Общественный процесс перехода от простого к сложному, от низшего к высшему называется:

- а) прогрессом;
- б) регрессом;
- в) социальной революцией;
- г) интеграцией.

Задание № 3 (выберите один правильный ответ).

Главный фактор социальных изменений в концепции Льва Гумилева:

- а) природные и климатические условия;
- б) повышение общеобразовательного уровня населения;
- в) развитие науки и техники;
- г) пассионарность.

Задание № 4 (выберите один правильный ответ).

Что такое субкультура:

- а) мировоззрение бедных и маргинальных слоев населения;
- б) совокупность норм и ценностей преступных группировок;
- в) культура жителей сельской местности;
- г) форма организации людей, отличающаяся своими нормами и ценностями от господствующей культуры?

Задание № 5 (выберите один правильный ответ).

Назовите имя философа XX века, чья книга «Восстание масс» стала вызовом современной массовой культуре:

- а) Жан Поль Сартр;
- б) Герберт Маркузе;
- в) Хосе Ортега-и-Гассет;
- г) Карл Поппер.

Задание № 6 (выберите один правильный ответ).

Согласно Джорджу Миду, человек становится социальным существом только тогда,

- а) когда он примет роль другого человека;
- б) когда усвоит опыт поколений;
- в) когда вступит в общение с другими людьми;
- г) когда научится говорить.

Задание № 7 (выберите один правильный ответ).

Какое из нижеприведенных суждений о прогрессе принадлежит Николаю Карееву:

- а) деятельность, способствующая развитию науки и техники;
- б) свободное долженствование;
- в) совершенствование управленческих структур общества;
- г) деятельность, направленная на лучшее удовлетворение человеческих потребностей.

Задание № 8 (выберите один правильный ответ).

Каким термином выражается резкое неприятие молодым поколением традиционной культуры:

- а) критика;
- б) конформизм;
- в) конфликт;
- г) контркультура?

Задание № 9 (выберите один правильный ответ).

Назовите понятие, обозначающее особую автономную форму организации молодежи внутри господствующей культуры:

- а) контркультура;
- б) поп-арт;
- в) художественная самодеятельность;
- г) молодежная субкультура.

Задание № 10 (выберите один правильный ответ).

Назовите представителя школы психоанализа, считавшего, что эффективное приспособление личности к требованиям общества, возможно только при включенности в культуру:

- а) Карен Хорни;
- б) Эрих Фромм;
- в) Карл Юнг;
- г) Альфред Адлер.

Задание № 11 (выберите один правильный ответ).

Йохан Хейзинга считал, что человек становится социальным существом тогда, когда он начинает

- а) играть;
- б) трудиться;
- в) размышлять;
- г) сопереживать.

Задание № 12 (выберите один правильный ответ).

Какой из предложенных терминов адекватно отражает процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей общества:

- а) адаптация;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) самоактуализация.

Задание № 13 (выберите один правильный ответ).

Приспособление индивидов к социальным изменениям называется:

- а) социализацией;
- б) адаптацией;
- в) стремлением к власти;
- г) конформизмом.

Задание № 14 (выберите один правильный ответ).

Специфика социокультурного подхода в том, что социальные явления рассматриваются как:

- а) факты столкновения антагонистических противоречий;
- б) надорганические процессы;
- в) наличные вещи;
- г) символические, обладающие ценностью и смыслом.

Задание № 15 (выберите один правильный ответ).

Как называется функция идеологии, осуществляющая оценку прошлого и настоящего:

- а) программно-целевая;
- б) защитная;
- в) аксиологическая;
- г) футурологическая?

Задание № 16 (выберите один правильный ответ).

Как называется процесс изменений в элите:

- а) персонализация;
- б) феноменологическая редукция;
- в) отчуждение;
- г) циркуляция?

Задание № 17 (выберите один правильный ответ).

Главная функция культурной элиты:

- а) идеологическое обоснование господства;
- б) регулирование хозяйственного рынка;
- в) осуществление властных решений;
- г) проведение финансовой политики.

Задание № 18 (выберите один правильный ответ).

Преобразование общественной жизни без уничтожения основ существующей социальной структуры – это:

- а) реформа;
- б) гражданская война;
- в) эволюция;
- г) революция.

Задание № 19 (выберите один правильный ответ).

Согласно концепции Огюста Конта, общественный прогресс является предметом изучения:

- а) социальной динамики;
- б) социометрии;
- в) социальной статики;
- г) социальной инженерии.

Задание № 20 (выберите один правильный ответ).

Как называется функция культуры, осуществляющая передачу социального опыта от одного поколения к другому:

- а) регулятивная функция;
- б) функция социализации;
- в) функция отбора культурных форм;
- г) коммуникативная функция?

Юрий Григорьевич Седов,
кандидат философских наук

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Учебно-методическое пособие для студентов
всех форм обучения
по направлению 39.03.02 – Социальная работа*

Ответственный редактор В. Андронатий
Корректор Ю. Чиркова
Компьютерная верстка И. Иванова

Подписано в печать 26.11.2020 г.

Формат 60x84¹/₁₆

Усл.печ.л. 1,5

Тираж 550 экз.

Заказ 1386

Издательство Государственного института экономики, финансов, права и технологий
188300 Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Рошинская, д. 5

Цена свободная